

流通・小売・外食

[24607] コインランドリーに関するアンケート調査

■直近1年間コインランドリー利用者は全体の2割、利用経験者は6割。利用頻度は「年1~2回」がボリュームゾーン。利用者に占める月1回以上利用者は2割強。男性や若年層での比率が高い傾向。利用時間帯は「平日・午前中」「休日・午前中」がボリュームゾーン。

■利用場面は「毛布やシーツ、カーテンなど大物を洗う」が、直近1年間利用者の6割弱、「乾燥機を使いたい」が3割強、「自宅では洗にくいもの」「洗濯物の量が多い」が各1割強。利用時の重視点は「アクセスの良さ」が直近1年間利用者の7割強、「料金」が4割強、「駐車場の充実度」「毛布や布団など大物の洗濯物に対応」「清潔感」などが各3割。

■コインランドリー利用意向者、非利用意向者とも各4割弱。直近1年間利用者では各8~9割の利用意向、以前利用したことがある人では3割強、未経験者では1割強。

■コインランドリーのイメージは、「不衛生」「気軽に入りやすい」「料金が割高」が全体の各2割強、「気軽に入りにくい」「明るい」「汚い」「怖い」などが各8~10%。利用したいと思うコインランドリーの特徴は「清潔感がある」が全体の5割強、「店内が明るい」「毛布や布団など大物の洗濯物に対応」「防犯対策が充実」「料金が割安」「洗濯・乾燥が短時間で終わる」「洗濯機・乾燥機が高性能」などが各3割。

【調査対象】「MyVoice」のアンケートモニター

【調査方法】インターネット調査（ネットリサーチ）

【調査時期】2019年01月01日~01月05日 【回答者数】10,612名

【設問数】7~9問（自由回答の設問が1問含まれます）

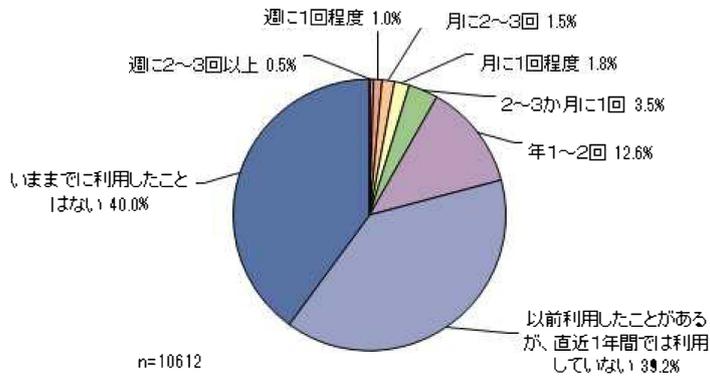
ローデータには約30項目の登録属性がつかます

【調査機関】マイボイスコム株式会社

性別	男性	女性	合計	年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
度数	5,822	4,790	10,612	度数	27	378	1,254	2,701	3,133	3,119		10,612
%	55%	45%	100%	%	0%	4%	12%	25%	30%	29%		100%

1. 直近1年間コインランドリー利用頻度

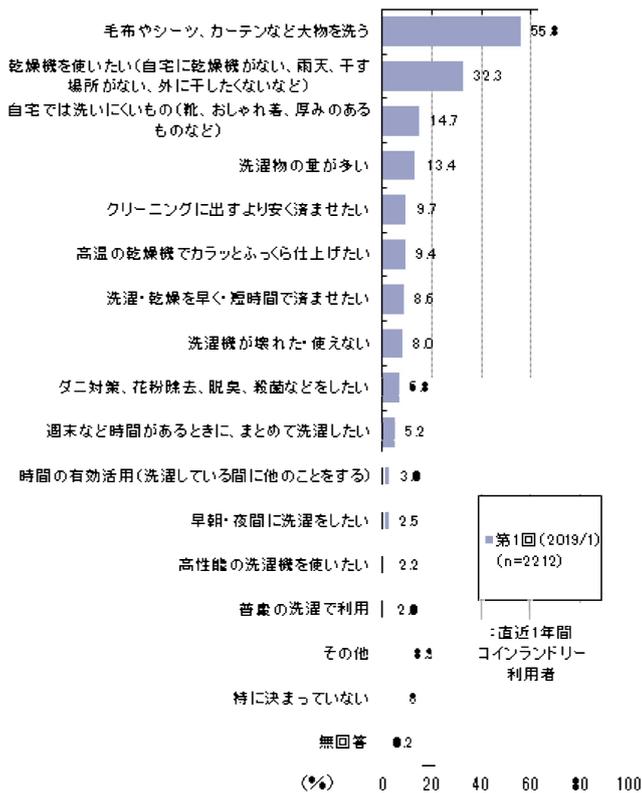
〔(全員)あなたは、直近1年間にコインランドリーを利用しましたか。〕



- 直近1年間コインランドリー利用者は全体の2割です。利用経験者は6割で、10・20代で低く、男性50代で高くなっています。利用頻度は「年1~2回」がボリュームゾーンです。直近1年間利用者に占める月1回以上利用者の比率は、2割強です。男性や若年層での比率が高い傾向で、男性10・20代では5割強です。一方、女性50~70代では「年1~2回」の比率が高く、利用頻度が低いことがうかがえます。

2. コインランドリー利用場面

〔(直近1年間にコインランドリーを利用した方)あなたが、コインランドリーをどのようなときに利用しますか。(複数回答可)〕



- コインランドリー利用場面は、「毛布やシーツ、カーテンなど大物を洗う」が、直近1年間利用者の55.8%、「乾燥機を使いたい(自宅に乾燥機がない、雨天、干す場所がない、外に干したくないなど)」が32.3%、「自宅では洗にくいもの(靴、おしゃれ着、厚みのあるものなど)」「洗濯物の量が多い」が各1割強です。「毛布やシーツ、カーテンなど大物を洗う」は女性や高年代層での比率が高い傾向です。「洗濯物の量が多い」などは、10・20代での比率が高くなっています。利用頻度が週に2~3回以上と高い層では「洗濯物の量が多い」、週に1回程度・月に2~3回の層では、「乾燥機を使いたい(自宅に乾燥機がない、雨天、干す場所がない、外に干したくないなど)」が1位です。

3. コインランドリー利用時間帯

〔(直近1年間にコインランドリーを利用した方)あなたが、コインランドリーを利用するのはどのような時間帯が多いですか。(複数回答可)〕

4. コインランドリー利用時の重視点

〔(直近1年間にコインランドリーを利用した方)あなたが、コインランドリーを利用する際に重視する点をお聞かせください。(複数回答可)〕

5. コインランドリー利用意向

〔(全員)あなたは今後、機会があればコインランドリーを利用したいと思いますか。現在利用している方は今後も利用したいと思いますか。〕

6. コインランドリーのイメージ

〔(全員)あなたは、コインランドリーについてどのようなイメージをお持ちですか。(複数回答可)〕

7. 利用したいと思うコインランドリーの特徴

〔(全員)あなたは、どのようなコインランドリーであれば利用したいと思いますか。利用したことがあるかどうかにかかわらず、利用したいと思う特徴・サービスについてお聞かせください。(複数回答可)〕

8. コインランドリー利用意向の理由(自由回答設問)

〔(全員)コインランドリーを利用したい/利用したくない/どちらともいえないと思ったのはどのような点からか、理由を具体的にお聞かせください。〕